

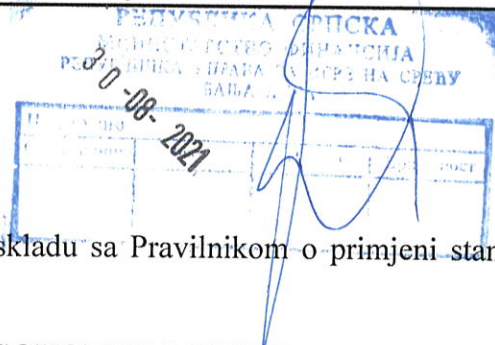
**Meridian Tech d.o.o**  
**Skendera Kulenovića 91,**  
**Banja Luka 78000, tel +387/51/322-051, fax +387/51/322-052,**  
**e-mail:meridianbl@blic.net**  
**Ž-R 5520020002442134 kod Addiko Bank , Ž-R 55500701204712-50 kod Nova Banka, JIB-**  
**4400986580002, šifra djelatnosti-92.00, matični broj - 1828711.**

---

**Datum:** 19.09.2020. godine

**Broj:** 180/20/2

Dana 18.09.2021. godine „Meridian Tech“ d.o.o. Banja Luka u skladu sa Pravilnikom o primjeni standarda odgovornog priređivanja igara na sreću donosi sljedeći



## **PROGRAM I PLAN SPROVOĐENJA MJERA ODGOVORNOG PRIREĐIVANJA**

„Meridian Tech“ d.o.o. Banja Luka je posvećen kreiranju atmosfere zabavnog i prije svega odgovornog sistema za igre na sreću.

Za milione ljudi širom svijeta, igre na sreću predstavljaju razonodu i svakodnevnu zabavu. Ipak, uvijek je prisutna mogućnost finansijskog gubitka, što može pokrenuti druge rizike, uključujući i one povezane sa promjenom u svakodnevnom ponašanju učesnika u igrama na sreću.

Upravo zbog toga, „Meridian Tech“ afirmiše i promovise principe odgovornog priređivanja igara na sreću, ali i odgovornog kladenja. Konstantnom edukacijom uposlenika neprestano se staramo o prevenciji štetnih društvenih efekata igara na sreću.

**„Meridian Tech“ d.o.o. Banja Luka ističe da je proaktivnost najbolja politika odgovornog kladenja!**

U skladu sa studijama koje su rađene u više od 200 zemalja širom svijeta, oko 2,3 % od ukupnog broja učesnika u igrama na sreću ima sklonost ka razvijanju nekog oblika problematičnog kladenja i kockanja. Shodno tome, „Meridian Tech“ d.o.o. Banja Luka, edukuje svoje radnike da prepoznaju oblike problematičnog ponašanja i pomognu igraču na način da ga upute odgovarajućoj instituciji za liječenje bolesti zavisnosti ili da omoguće igraču samoisključenje sa internet sajta priređivača igara na sreću.

**U SKLADU SA SVIM NAPRIJED NAVEDENIM, KAO OSNOVNE PRINCIPI ODGOVORNOG KLAĐENJA „MERIDIAN TECH“ D.O.O. BANJA LUKA ISTIČE :**

- **Bezbjednost igrača i osjetljivih društvenih grupa**
- **Bezbjednost same igre**
- **Zaštita od pojave zavisnosti od igara na sreću**
- **Zaštita maloljetnika**

### **Bezbjednost igrača i osjetljivih društvenih grupa**

„Meridian Tech“ preuzima odgovornost za bezbjednost igrača koji uživaju u našoj ponudi. U osnovi zaštite igrača i osjetljivih društvenih grupa nalazi se politika strogog nadzora ponude naših igara. Poseban akcent stavljam na zaštitu privatnosti (zaštitu podataka), uključujući i odgovorno postupanje sa podacima o transakcijama elektronskog plaćanja. Pravičnost i nasumičnu prirodu generisanja ishoda naše gaming ponude neposredno nadziru nadležna regulatorna tela. Svi ovi principi posebno se uzimaju u obzir prilikom oglašavanja novih ponuda i promocija, budući da reklamiramo samo one usluge koje smo u stanju da isporučimo

## Bezbjednost igre

Za “Meridian Tech”, u djelokrug online nadzora, kao i vještina naših zaposlenih, spada i zaštita od prevara. Kladenje na namještene sportske događaje i pranje novca jesu krivična dela, a ne deo igre. Naša kompanija se u cjelosti usaglašava sa odredbama Direktive EU 2015/849 o sprječavanju korišćenja finansijskog sistema u svrhu pranja novca (AML Direktiva), sa Zakonom o sprječavanju pranja novca i finansiranju terorizma koji se primenjuje u Republici Srpskoj kao i sa drugim Zakonima i podzakonskim aktima koja uređuju ovu oblast. U tom smislu, preduzeli smo korake koji se odnose na treninge zaposlenih koji su angažovani na poslovima provjere novčanih transakcija.

## Zaštita od pojave zavisnosti od igara na sreću

Kladenje treba razumijeti kao zabavan način da se provede slobodno vreme, a ne kao izvor zarade. Učešće u kladenju i igrama na sreću uopšte može dovesti do problema za mali deo naših igrača. Kako bismo igračima obezbedili najbolju moguću podršku, o svim podacima koji se tiču odgovornog kladenja stara se Korisnički servis (Customer Support), koji igračima upućuje preporuke za očuvanje odgovornog pristupa u uživanju u našoj ponudi.

U svakom od slučajeva gde se može lako identifikovati korisnik čije ponašanje može dovesti do pojave zavisnosti, dalji pristup našoj ponudi strogo se zabranjuje takvom korisniku, a dostavljaju mu se i informacije o raspoloživoj profesionalnoj pomoći. “Meridian Tech” d.o.o Banja Luka, u saradnji sa JZU “Univerzitetski klinički centar” Banja Luka i Asocijacionom legalnih priređivača igara na sreću (čiji je i aktivan član) vrši redovno obuku u cilju prevencije bolesti zavisnosti i prepoznavanja rizičnog ponašanja u igrama na sreću.

### “Meridian Tech”

Glavni cilj ovog edukacije je obuka za zaposlene u kladionicama, kao i zaposlenih u Korisničkom servisu (Customer Support), imajući u vidu da su na dnevnom nivou u kontaktu sa igračima. Ovakav pristup negativnim implikacijama igara na sreću pokazao se najefikasnijim, budući da se zasniva na stručnim uvidima medicinskog osoblja specijalizovanog za prevenciju i liječenje bolesti zavisnosti, ali i da usmerava sve zaposlene da, kada se suoče sa igračima, bilo u kladionici ili na internetu, kod kojih postoje ili se mogu razviti simptomi patološkog kockanja i kladenja, reaguju bez ikakvih predrasuda.

Po uspješnom okončanju obuke i usvajanju ključnih znanja i veština, zaposleni u našoj kompaniji koji su prošli obuku kroz ovaj projekat osposobljeni su:

- da promovišu preventivni i odgovoran pristup igrama na sreću
- da obezbijede fizičku vidljivost informacija o odgovornom kladenju u svim kladionicama (poster, leci, bilbordi i dr.)
- da prepoznaju prve simptome problematičnog kockanja i kladenja (prekomjerno trošenje finansijskih sredstava i vremena provedenog u kockanju i kladenju, zanemarivanje drugih društvenih aktivnosti i profesionalnih obaveza, emotivni problemi itd.)
- da imaju svest o psihološkim i društvenim faktorima rizika koji mogu dovesti do problematičnog kockanja i kladenja
- da mogu da identifikuju društvene grupe koje su posebno ranjive i sklone razvijanju simptoma i obrazaca problematičnog kockanja i kladenja
- da razlikuju simptome odgovornog kockanja i kladenja od onih koji ukazuju na problematično kockanje i kladenje
- da obavijeste igrače koji imaju probleme sa kockanjem i kladenjem o raznovrsnim zdravstvenim, društvenim i ekonomskim posljedicama problematičnog kockanja i kladenja
- da na prijatan način igračima kod kojih su uočeni simptomi problematičnog kockanja i kladenja sugerišu postojanje mogućnosti postavljanja različitih oblika limita prilikom otpočinjanja kladenja (lični, depozitni limiti i dr.)
- da obezbijede liniju komunikacije koja će raditi za sve vrijeme rada kladionica i korisničke podrške
- da se pridržavaju načela privatnosti dobijenih informacija

## **Zaštita maloljetnika**

“Meridian Tech” d.o.o. Banja Luka primjenjuje politiku apsolutnog isključivanja maloljetnih lica da dođu u kontakt ili budu uključeni u ponudu naših igara, kako na uplatno-isplatnom mjestu tako i na sajtu [www.meridianbet.ba](http://www.meridianbet.ba).

Po ovom pitanju, naša Kompanija zauzima stav nulte tolerancije. Ovi principi su obavezni deo obuke naših zaposlenih.

Podnošenje pisanog dokaza o navršenim godinama starosti (datum rođenja naznačen u ličnoj karti) je na taj način obavezni deo procedure registracije novih korisnika, ali i prilikom prvog povlačenja novčanih sredstava na zahtjev igrača. Roditelji se savjetuju da svoje podatke o korisničkim nalozima drže na bezbjednom mestu u svakom trenutku (korisnički ID, šifra i sigurnosna pitanja i odgovor).

Sektori zaduženi za osmišljavanje bonus i promotivnih ponuda takođe se staraju da je oglašavanje ponuda koncipirano na način koji nije privlačan maloljetnim licima, apsolutno isključivanje bilo kakvog popularnog, stvarnog ili izmišljenog, (crtanog) lika. Takođe, reklamiranje putem društvenih mreža je koncipirano na način da je podešen filter kojim se isključuju maloljetna lica, a sav naš reklamni material sadrži oznaku 18+.

Naši igrači se savejtaju da instaliraju softver koji im omogućuje da blokiraju ili filtriraju web saobraćaj, kako bi se maloljetnim licima onemogućilo da dođu u kontakt sa sajtovima za kockanje i kladenje. U obezbjeđivanju najbolje moguće zaštite maloljetnih lica, takođe računamo i na pomoć njihovih roditelja ili staratelja.

## **Obavezna verifikacija**

Verifikacija naloga vrši se nakon registracije, tako što klijent (igrač) dobije email upućen od strane Korisničkog servisa, gde im se traži dostavljanje pisanog dokaza, kako bi se potvrdio identitet stranke.

Nakon što Korisnički servis potvrdi identitet stranke, igraču će biti omogućeno pristupanje veb sajtu i deponovanje sredstava. Korisnički nalog biće neaktivan do završetka procesa verifikacije, što znači da igrač neće moći da koristi nalog za kladenje niti da preduzima bilo kakve aktivnosti na sajtu. Da bi verifikovao nalog, neophodno je da igrač pošalje pisani dokaz o identitetu. Na taj način naš Korisnički servis utvrđuje da li je igrač punoljetan, odnosno da li ispunjava ostale uslove da bude verifikovan. U slučaju da postoji osnovana sumnja da će doći do pojave bilo koje vrste prevarnih radnji, naš Korisnički servis traži verifikaciju platne kartice sa koje je igrač deponovao sredstva na svoj nalog kako bi se utvrdilo da li je taj igrač zaista vlasnik te platne kartice.

## **Informacije o profesionalnoj pomoći u vezi sa problematičnim kockanjem i kladenjem**

Kako bi u svakom trenutku imali na raspolaganju najviši mogući nivo besplatnog i povjerljivog savjetovanja u slučaju simptoma problematičnog kockanja i kladenja, svim našim korisnicima koji su zabrinuti za svoje ponašanje tokom kockanja i kladenja, ili su ocenjen kao skloni razvijanju simptoma problematičnog kockanja i kladenja od strane našeg Korisničkog servisa (Customer Support), preporučujemo obraćanje našoj mreži nezavisnih i kompetentnih stručnjaka, koja je na raspolaganju 8:00h do 23:00h, sedam dana u nedelji. Za sva pitanja u vezi sa svojim boravkom na našem sajtu ili u kladionicama Meridianbet, našim je korisnicima na raspolaganju i e-mail adresa [info@meridianbet.ba](mailto:info@meridianbet.ba)

**U slučaju da sumnjate da imate problem sa kladjenjem, tako da Vaša aktivnost može preći u zavisnost, možete se obratiti ovim ustanovama:**

**Kontakti službi za pomoć sa problemima sa kladjenjem i kockanjem:**

Republika Srpska:

Klinički centar Banja Luka

Odjeljenje za Bolesti Zavisnosti

Adresa: Ul. Mačvanska 17

Telefon: +381(0)51 434 654

[https://www.kc-bl.com/Lat/?page\\_id=1887](https://www.kc-bl.com/Lat/?page_id=1887)

Da li ste zabrinuti da bi Vaša djeca mogli da pristupe sajtu [www.meridianbet.ba](http://www.meridianbet.ba)?

Postoji veći broj proizvođača softvera sa kojima možete zabraniti pristup ovom sajtu. Evo nekih:

- CyberPatrol [www.cyberpatrol.com](http://www.cyberpatrol.com)
- SurfControl [www.surfcontrol.com](http://www.surfcontrol.com)
- Net Nanny [www.netnanny.com](http://www.netnanny.com)
- CYBERSitter [www.cybersitter.com](http://www.cybersitter.com)

Banja Luka 19.09.2020. godine

“Meridian Tech” d.o.o. Banja Luka



*CMH*